

№ ВЧ 010116

УТВЕРЖДАЮ

Директор

 Е.В.Цыганков

01. 01. 2016 г.

### Сервисная политика компании Веспер

#### по обслуживанию преобразователей частоты марки Веспер.

Данная сервисная политика регламентирует гарантийное и послегарантийное обслуживание преобразователей частоты марки Веспер (далее ПЧ Веспер), а так же поддержку снятых с производства преобразователей частоты.

#### 1. Гарантийное обслуживание.

1.1. Срок гарантийного обслуживания ПЧ Веспер составляет 3 года с даты продажи.

1.2. Гарантийное обслуживание (гарантийный ремонт) может производиться только сертифицированным специалистом в центральном и региональных сервисных центрах (адреса указаны на [www.vesper.ru](http://www.vesper.ru)). Ответственность за гарантийный ремонт несет компания Веспер.

1.3. Срок проведения гарантийного ремонта 1 день, не считая дней поступления и выдачи.

1.4. Гарантийный ремонт проводится за счет компании Веспер.

1.5. Гарантийный ремонт ПЧ Веспер осуществляется:

- в виде блочной замены неисправных комплектующих,
- в виде замены на новое оборудование для отдельных серий (E2-MINI, E3-8100K, частично E3-8100).

1.6. В случае обнаружения при приемке некомплектности, не влияющей на работоспособность ПЧ, (например: отсутствие пульта, панели кабельных вводов и т.д.) это отражается в акте осмотра. Отсутствующая некомплектность в этом случае восстанавливается по желанию Заказчика и за его счет.

1.7. После проведения гарантийного ремонта гарантия на ПЧ сохраняется. Если до конца срока гарантийного обслуживания осталось менее 6 месяцев, то предоставляется дополнительная гарантия на замененные детали (6 месяцев с даты проведения ремонта).

1.8. В случаях неоднократного выхода из строя (одного ПЧ или нескольких) на одном объекте в течение 1 года в обязательном порядке осуществляется выезд сертифицированного специалиста на объект Заказчика с целью обследования условий и режимов эксплуатации.

В большинстве случаев причиной неоднократных выходов являются факторы, связанные с условиями эксплуатации на объекте. С целью сохранения гарантии и предотвращения последующих выходов из строя необходимо провести обследование условий и режимов эксплуатации для устранения этих факторов.

Выезд оформляется договором. Ремонт и выезд осуществляются за счет виновной стороны. При отказе Заказчика от выезда, оборудование автоматически снимается с гарантии.

